

# KWP w Krakowie

---

https://malopolska.bip.policja.gov.pl/KK/skargi-i-wnioski/34165,Terminy-obowiazujace-w-przypadku-załatwienia-skargi-art-237-kpa-lub-wniosku-art-.html  
2024-09-28, 19:20

## Terminy obowiązujące w przypadku załatwienia skargi (art. 237 k.p.a.) lub wniosku (art. 244 k.p.a.)

---

Organ właściwy do rozpatrzenia skargi/wniosku powinien załatwić sprawę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca (art. 237 §1).

Powyższe terminy liczy się od daty wpływu skargi lub wniosku bezpośrednio do jednostki organizacyjnej Policji właściwej do załatwienia sprawy.

W przypadku kiedy z treści skargi lub wniosku nie można należycie ustalić ich przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę lub wniosek do złożenia - w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania - wyjaśnienia lub uzupełnienia z pouczeniem, że nieusunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi lub wniosku bez rozpoznania.

W przypadku, gdy jednostka Policji - wskazana przez skarżącego jako adresat - nie jest właściwa do jej rozpatrzenia, obowiązana jest niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 7 dni, przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo wskazać mu właściwy organ. W razie niemożności załatwienia skargi lub wniosku organ właściwy powinien zawiadomić o tym wnoszącego, wskazując nowy termin jej załatwienia sprawy oraz podając przyczyny zwłoki.

### Metryczka

---

Data publikacji : 06.07.2020  
Data modyfikacji : 27.05.2022  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP w Krakowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Edyta Śliwa, Sylwia Krauze Wydział Kontroli KWP w  
Krakowie

Osoba udostępniająca informację:  
Artur Bartkowiak Wydział Prezydialny KWP w  
Krakowie

Osoba modyfikująca informację:  
Artur Bartkowiak