

# KWP w Krakowie

---

<https://malopolska.bip.policja.gov.pl/KK/skargi-i-wnioski/34168,Informacja-dotyczaca-sposobu-zlozenia-skargi-lub-wniosku-w-Komendzie-Wojewodzkie.html>  
2024-09-28, 19:18

## Informacja dotycząca sposobu złożenia skargi lub wniosku w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Krakowie

---

Skargi i wnioski można składać:

1. listownie na adres: Komenda Wojewódzka Policji w Krakowie, ul. Mogilska 109, 31-571 Kraków,
2. osobiście – w Biurze Przepustek KWP w Krakowie, przy ul. Mogilskiej 109, w godzinach urzędowania 7:30 – 15:30,
3. faksem – na numer: +48 47 83 54 857,
4. za pośrednictwem ePUAP - adres strony internetowej: [www.epuap.gov.pl](http://www.epuap.gov.pl). Szczegółowe informacje w zakresie przyjmowania i obsługi dokumentów elektronicznych znajdują się w zakładce: [Dostarczanie dokumentów elektronicznych](#) na stronie BIP KWP w Krakowie,
5. za pośrednictwem poczty elektronicznej – na adres [skargi@malopolska.policja.gov.pl](mailto:skargi@malopolska.policja.gov.pl),
6. ustnie do protokołu – w recepcji KWP w Krakowie przy ul. Mogilskiej 109 31-571 Kraków.

W dni robocze, w godzinach 9.00 – 15.00 (w poniedziałki w godzinach 9.00 – 18.00) w siedzibie Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie, adres jw. funkcjonariusze Wydziału Kontroli KWP w Krakowie – działający w imieniu Komendanta Wojewódzkiego Policji w Krakowie – przyjmują interesantów w sprawach skarg i wniosków dotyczących działalności Policji oraz udzielają informacji telefonicznie: 47 83 54 850.

### **WAŻNE!**

Skargi i wniosku nie można złożyć telefonicznie.

Skarga lub wniosek powinny zawierać:

1. imię i nazwisko wnoszącego,
2. dokładny adres do korespondencji,
3. dokładny opis zdarzenia.

Skargi w imieniu innych osób można składać wyłącznie za ich wiedzą i zgodą. Brak zgody powoduje, że taką skargę pozostawia się w aktach bez udzielenia odpowiedzi występującemu.

Zgodnie z § 8 ust. 1 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, skargi i wnioski niezawierające imienia i nazwiska oraz adresu osoby wnoszącej sprawę pozostawione będą bez rozpoznania.

## Metryczka

---

Data publikacji : 06.07.2020  
Data modyfikacji : 27.05.2024  
[Rejestr zmian](#)

Podmiot udostępniający informację:  
KWP w Krakowie

Osoba wytwarzająca/odpowiadająca za informację:  
Edyta Śliwa, Sylwia Krauze Wydział Kontroli KWP w  
Krakowie

Osoba udostępniająca informację:  
Artur Bartkowiak Wydział Prezydialny KWP w  
Krakowie

Osoba modyfikująca informację:  
Artur Bartkowiak