

Kraków, 24 stycznia 2025 roku

ZATWIERDZAM
KOMENDANT WOJEWÓDZKI POLICJI
w Krakowie
.....insp. Artur Bednarek

Plan działania

Komendy Wojewódzkiej Policji w Krakowie oraz Komend Miejskich i Powiatowych Policji województwa małopolskiego na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2029

L.dz. ZPC-055/9/2025

Obszar	Działania do wdrożenia	Odpowiedzialni	Okresy sprawozdawcze
I. Dostępność architektoniczna	1. Zapewnianie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków.	Naczelnik Wydziału Inwestycji i Remontów, Naczelnik Wydziału Gospodarki Materiałowo – Technicznej, Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	do 5 stycznia każdego roku
	2. Instalowanie urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w celu zapewnienia dostępności pionowych ciągów komunikacyjnych.	Naczelnik Wydziału Inwestycji i Remontów, Naczelnik Wydziału Gospodarki Materiałowo – Technicznej, Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	

	3. Obsługa informacyjna na poziomie wejścia do budynku oraz zapewnienie wstępu osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, z późn. zm.).	Naczelnik Wydziału Konwojowego, Naczelnik Wydziału Prezydialnego, Naczelnik Wydziału Bezpieczeństwa Informacji, Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	
	4. Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób.	Naczelnik Wydziału Gospodarki Materiałowo – Technicznej, Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	
II. Dostępność cyfrowa	1. Zapewnianie dostępności stron internetowych według wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1440).	Rzecznik Prasowy, Naczelnik Wydziału Prezydialnego, Naczelnik Wydziału Łączności i Informatyki, Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	do 5 stycznia każdego roku
	2. Przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności do dnia 31 marca każdego roku oraz niezwłocznie w każdym przypadku, gdy strony internetowe podlegają zmianom mogącym mieć wpływ na dostępność cyfrową.	Rzecznik Prasowy, Naczelnik Wydziału Prezydialnego, Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	
III. Dostępność informacyjno-komunikacyjna	1. Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w art. 3 pkt 5 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2023 r. poz. 20) lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe.	Naczelnik Wydziału Sztab Policji, Naczelnik Wydziału Prezydialnego, Naczelnik Wydziału Łączności i Informatyki, Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	do 5 stycznia każdego roku
	2. Instalowanie urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia.	Naczelnik Wydziału Łączności i Informatyki, Naczelnik Wydziału Konwojowego, Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	
	3. Aktualizowanie treści zamieszczonych na stronach internetowych KWP/KMP/KPP o zakresie działalności w postaci: elektronicznego pliku	Naczelnik Wydziału Prezydialnego, Rzecznik Prasowy,	

	zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym, informacji w tekście łatwym do czytania.	Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	
	4. Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku.	Naczelnik Wydziału Prezydialnego Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	
	5. Sporządzanie co 4 lata, najpóźniej do dnia 31 marca danego roku, raportu o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i publikowanie ich na stronie Biuletynu Informacji Publicznej.	Koordinator ds. dostępności w KWP w Krakowie, Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	
IV. Inne działania.	1. Popularyzacja wśród policjantów i pracowników Policji wiedzy w zakresie zapewniania dostępności, obsługi i komunikacji z osobom ze szczególnymi potrzebami.	Koordinator ds. dostępności KWP w Krakowie, Naczelnik Wydziału Doboru i Szkolenia, Komendanci komend miejskich i powiatowych Policji garnizonu małopolskiego	do 5 stycznia każdego roku

Sporządziła:

PEŁNOMOCNIK
Komendanta Wojewódzkiego Policji w Krakowie
ds. Ochrony Praw Człowieka

płdinsp. Anna Maj-Wydra